



Најчесто поставувани прашања за сервисот на Фондот за здравствено осигурување

„Мое осигурување, мој доктор“

- **Каде можам да го најдам мојот Единствен Здравствен Број на Осигуреник (ЕЗБО) ?**
 - Единствениот Здравствен Број на Осигуреник (ЕЗБО) се наоѓа на Електронската здравствена Картичка (ЕЗК)
- **Каде можам да го најдам мојот Број на здравствена легитимација?**
 - Бројот на здравствената легитимација се наоѓа на првата страна од здравствената легитимација на осигуреникот
- **Дали мора да се внесат сите податоци во сервисот за тој да функционира?**
 - Да, сите податоци се задолжителни, со можност на избор за помеѓу ЕЗБО или БЗЛ.
- **Каде можам да пријавам грешни податоци кои се појавуваат во сервисот?**
 - Доколку грешните податоци се однесуваат за основните податоци кои се појавуваат во сервисот, потребно е да се консултирате во подрачната служба на Фондот која ја имате избрано како матична подрачна служба
 - Доколку грешките се однесуваат на техничкиот карактер како што се: Не функционирање на сервисот, потребно е да се обратите во секторот информатика на Фондот за здравствено осигурување на следната **e-mail** адреса helpdesk@fzo.org.mk со **Subject:** „Мое osiguruvanje, moj doktor“
- **Како може да знам дали имам право на здравствено осигурување?**
 - Осигуреникот има право на здравствено осигурување доколку полето **моментален статус на осигурување** е означен со зелена боја, доколку моменталниот статус на осигурување е обележан со црвена боја, тоа значи дека во тој момент осигуреникот нема право на здравствено осигурување.
- **Во кои случаи осигуреникот нема право на здравствено осигурување?**
 - Здравственото осигурување зависи од повеќе услови:
 - Дали осигуреникот има одјава од здравствено осигурување?
 - Дали осигуреникот има член кој има повеќе од 26 години, освен за деца неспособни за самостоен живот и работа во смисла на прописите на пензиско и инвалидско осигурување, односно за социјалната заштита
 - Дали осигуреникот има член, а за истиот нема доставено потврда за редовно школување



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

- **Што значи полето ВАЖНОСТ НА ОСИГУРУВАЊЕ?**
 - Во ова поле се појавува датум како резултат од последниот месец и година за кои се платени придонесите за здравствено осигурување плус 60 дена. Односно ако за осигуреникот последно се платени придонеси за месец април 2012 во ова поле се појавува 30.06.2012 година. Ова поле ја дава истата информација како и потврдите за платен придонес (сини картони).

- **Сервисот не враќа никакви податоци откако ќе ги внесам податоците, што правам погрешно?**
 - Сервисот има податоци за сите граѓани на Р.Македонија, за да може да се појават податоци на сервисот потребно е да се сеовпаднат податоците за внесениот БЗЛ или ЕЗБО како и податокот за ЕМБГ. Доколку проблемот продолжува и покрај тоа што внесените податоци се од Вашите документи за лична идентификација и здравствена легитимација, потребно е да се обратите до Вашата матична подрачна служба во концелариите за „Базични регистрации“ каде ќе доставите копија од лична карта како и копија од Вашиот ЗО-1 образец со цел да се проверат податоците и доколку е потребно да се изврши корекција на истите.

- **Како да постапам кога податоците за кои се појавуваат за мојата фирма во сервисот се погрешни?**
 - Доколку сервисот дава податоци за тоа дека сте вработен/а во друга фирма и немате право на здравствено осигурување потребно е да се обратите до Вашата матична подрачна служба во концелариите за „Базични регистрации“ каде ќе доставите копија од лична карта како и копија од Вашиот ЗО-1 образец со цел да се проверат податоците и да се изврши соодветна корекција на истите.

- **Како да го решам проблемот кога моите деца имаат ист БЗЛ?**
 - Во случаите кога на сервисот се појавува податок за БЗЛ кој е сосем ист со БЗЛ на друго дете од семејството, носителот на здравственото осигурување потребно е да оди во својата матична подрачната служба, односно подрачната служба во која осигуреникот го остварува своето право на здравствено осигурување и да побара корекција на БЗЛ со приложување на ЗО-1 образец во кој се евидентирани членовите на осигурувањето со нивниот БЗЛ.



- **Како да го решам проблемот кога избраниот лекар кој се појавува на сервисот не е мојот избран лекар/ стоматолог/ гинеколог?**
 - Доколку во сервисот се појави податок за избран лекар/ стоматолог/ гинеколог, а истиот не е Ваш избран лекар потребно е да појдете до подрачната служба каде го остварувате правото за здравствено осигурување во канцеларијата / шалтерот за „Избран матичен лекар“, од рефернтите потребно е да побарате образец „Изјава за одјава од матичен лекар“ и истата да ја пополните со Вашите податоци или со податоците за членот за кого се однесува барањето. Задолжително со барањето потребно е да биде приложена копија документ за лична идентификација (лична карта, патна исправа) и копија од здравствена легитимација. Барањето за одјава од матичен лекар можете да го преземете и електронски да го пополните од интернет страната на Фондот www.fzo.org.mk во делот за [осигурени лица/ обрасци за осигурени лица/ немедицински обрасци](#).
- **Откако ќе ги внесам податоците за БЗЛ/ ЕЗБО и ЕМБГ, сервисот дава информација дека немам право на здравствено осигурување, а јас имам потврди за платен придонес (сино картонче), како да го решам овој проблем?**
 - Во случаите кога на сервисот се појавува информација дека за Вас не е платен придонес односно немате право на здравствено осигурување иако поседувате сино картонче за тековниот период, потребно е да појдете во подрачната служба каде го остварувате правото на здравствено осигурување во канцелариите за контрола на придонес со цел стручните соработници да проверат дали за Вас или Вашата фирма има забрана поради неплатен долг ставена од страна на некоја од подрачните служби на Фондот.
- **Откако ќе ги внесам податоците за БЗЛ сервисот дава информација „Потребно е да појдете во Вашата матична подрачна служба на ФЗОМ за да се направи ажурирање на здравствениот број во Вашата здравствената легитимација бидејќи бројот кој што го внесовте не соодветствува со бројот во нашата евиденција“**
 - Во случај кога едниот од податоците по кој пребаруваме е БЗЛ (број на здравствена легитимација) во одредени ситуации можно е двете последни цифри од тој број коишто инаку се однесуваат на сродството на тоа лице (носител, сопруг, сопруга, син или ќерка) да не се совпаѓаат со истиот тој податок во базата на податоци на ФЗОМ. Сервисот ќе ги прикаже податоците за бараното лице заедно со предупредувачката порака „Потребно е да појдете во Вашата матична подрачна служба на ФЗОМ за да се направи ажурирање на здравствениот број во Вашата здравствената легитимација бидејќи бројот кој што го внесовте не соодветствува со бројот во нашата евиденција“. Бидејќи податокот кој го имате внесено за БЗЛ е погрешен, во Ваш интерес е да појдете во матичната подрачна служба со здравствената легитимација и да извршите ажурирање односно корекција на грешниот БЗЛ. Промената можете да ја направите на шалтерите за базични регистрации во подрачната служба на Фондот.