

# ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

2013 ГОДИНА

Теренски контроли на приватни здравствени  
установи – аптеки

Сектор за фармација, ФЗОМ



Скопје, март 2014 година

Доставено до: - Архива

- Директорот на Фондот за здравствено осигурување на Македонија



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

## Содржина

1. ВОВЕД: ТЕРЕНСКА КОНТРОЛА ВО ПЗУ АПТЕКИ .....	3
2. РЕАЛИЗИРАНИ КОНТРОЛИ ВО ПЗУ АПТЕКИ .....	4
3. КОНСТАТАЦИИ ПО ИЗВРШЕНИТЕ КОНТРОЛИ НА ПЗУ АПТЕКИ.....	9
4. НАЈЧЕСТИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО РАБОТЕЊЕТО НА ПЗУ АПТЕКИ .....	11



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

## 1. ВОВЕД: ТЕРЕНСКА КОНТРОЛА ВО ПЗУ АПТЕКИ

Фондот за здравствено осигурување на Македонија согласно законските прописи врши контрола на работењето на приватни здравствени установи аптеки - работни единици на територијата на Република Македонија со кои има склучен Договор за регулирање на односите, правата и обврските помеѓу ФЗОМ и здравствена установа аптека за начинот на плаќање на здравствените услуги со кои се врши обезбедување на осигурените лица со лекови на рецепт од Листата на лекови кои паѓаат на товар на Фондот во примарна здравствена заштита. Контролата на приватните здравствени установи аптеки во 2013 година се врши врз основа на Законот за здравствено осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на овој Закон, договорите склучени меѓу Фондот и здравствените установи и останатите законски прописи.

Пред извршување на контролата, овластените лица за контрола ги проучуваат и анализираат сите податоци и информации потребни за вршење контрола на здравствената установа - аптека која е предмет на контрола. Контролата во здравствената установа аптека се врши во просториите на здравствената установа аптека и кај лице овластено за водење на деловните книги за сметководството и финансиите. Здравствената установа е должна на овластеното лице за контрола да му овозможи вршење на контролата, да му ги обезбеди потребните услови за вршење на контролата и да ја стави на увид и располагање целокупната медицинска и финансиска документација и евиденции, кои се од значење за вршење на контролата. Здравствениот работник присутен на контролата која се врши во тек или по потреба и надвор од работно време во здравствената установа, е должен да ги даде потребните објаснувања на барање на контролорите и да овозможи увид и контрола во документацијата и лековите согласно договорните и законските одредби. Дефиниран репрезентативен примерок за контрола се најмалку 15 случајно избрани лекови.

Фондот во здравствената установа аптека врши контрола на:

- остварувањето на правата од задолжителното здравствено осигурување на осигурените лица;
- примена на одредбите од Законот за здравственото осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на тој закон и другите прописи;
- спроведување на договорните одредби;
- евиденцијата за издадени лекови на осигурени лица;
- контрола на фактурите за обезбедени здравствени услуги за издадени лекови на осигурените лица;
- пресметувањето и наплатувањето на партиципација;
- друго.

Контролата треба да констатира дали:

- Асортиманот на лекови ги задоволува потребите на осигурениците,
- Правилно се пресметува и наплатува партиципација согласно Одлуката на Фондот,
- Се издава фискална сметка за наплатената партиципација,



- Се води евиденција во сметководството на здравствената установа според одредбите на соодветните законски и подзаконски акти,
- Освен партиципацијата правилно се наплатува и доплата за лековите од осигурените лица,
- Се почитуваат ослободувањата од партиципација согласно Законот за здравствено осигурување и Програмите на Владата на РМ,
- Одлуката за партиципација е истакната на видно место во здравствената установа,
- Списокот на лекови без доплата е превземен од web страницата на Фондот и истакнат на видно место достапно за осигурениците,
- Се даваат целосни информации за лековите и нивната примена,
- Друго.

Во записникот се евидентира фактичката состојба утврдена при контролата. Доколку се утврдат отстапувања, односно незаконитости во работењето на здравствената установа аптека, истите се наведуваат во записникот. Утврдените констатации во записникот се поткрепуваат и докажуваат со копија од евиденцијата и документацијата, изјави на осигурените лица и слично. Во записникот здравствената установа се задолжува во определен рок да ги отстрани сите евентуални недостатоци и неправилности утврдени со контролата, а кои со договорот се санкционираат со опомена.

Со постапката е предвидено дека субјектот на контрола може да поднесе приговор на записникот за извршената контрола во писмена форма во рок од 8 дена од денот на приемот на записникот, преку Подрачната до Централната служба на Фондот. Во случаите кога во записникот од извршената контрола се констатирани повреди за кои е предвидена мерка писмена опомена, овластеното лице за контрола ја задолжува аптеката во предвидениот рок да ги отстрани сите констатирани неправилности. По рокот предвиден во договорот (8 дена) се врши повторна контрола во делот на приговорот и се изготвува нов записник.

Со зголемувањето на бројот и квалитетот на контролите кои имаат и едукативен карактер, Фондот обезбедува подобро и подеднакво работење на ПЗУ аптеките со кои има склучен договор, односно обезбедува почитување и имплементација на законските и договорните одредби во секојдневното работење на аптеките, што резултира со поголема снабденост со лекови на рецепт од Листата на лекови на товар на Фондот, особено лекови без доплата, поквалитетна здравствена услуга за осигурениците и други бенефиции.

## **2. РЕАЛИЗИРАНИ КОНТРОЛИ ВО ПЗУ АПТЕКИ**

Податоците за бројот на ПЗУ аптеки – работни единици со кои Фондот има склучено договори во 2013 година, за бројот на извршени контроли во овие аптеки, како и за бројот на контролирани аптеки се прикажани во Табелите 1 и 2 и Графиконите 1 и 2.



**Табела 1: Вкупен број на аптеки – работни единици и број на контролирани аптеки со Договор со ФЗОМ во 2013 година**

број на аптеки – работни единици со договор со ФЗОМ јануари – јуни 2013	број на аптеки – работни единици со договор со ФЗОМ јули – декември 2013	број на контролирани аптеки – работни единици во 2013 година
<b>705</b>	<b>722</b>	<b>705</b>

Од Табелата 1 може да се види дека од страна на контролорите од ФЗО Подрачните служби и од контролорите од Секторот за фармација вкупно се контролирани 705 различни аптеки, односно 98% од вкупниот краен број на аптеки со договор со ФЗОМ во 2013 година, кој број се разликува во периоди заради вклучување на нови аптеки во мрежата на здравствени установи, прекин на работа на одредени аптеки кои дотогаш биле во мрежата или раскинување на договор на аптеки со ФЗОМ и друго.

**Табела 2: Приказ на број на реализирани контроли и контролирани аптеки во 2013 година**

	број на контроли во 2013 год во ПЗУ аптеки	број на контролирани аптеки	% на контролирани аптеки
ФЗО - Подрачни служби	759	650	90%
Сектор фармација	365	362	50%
<b>вкупно</b>	<b>1124</b>		

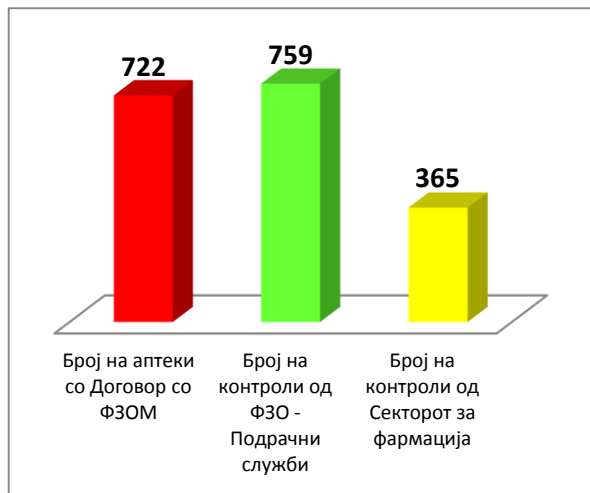
Во Табела 2 е даден приказ на бројот на контролирани аптеки, како и вкупниот број на реализирани контроли со дадени податоци одделно за ФЗО - Подрачни служби и за Секторот за фармација, од каде што се гледа дека бројот на контролите е поголем од бројот на контролираните аптеки, што значи дека одредени аптеки се контролирани и повеќе од еднаш.

Од страна на контролорите од подрачните служби на ФЗОМ извршени се вкупно 759 контроли на здравствените установи – аптеки со кои се исконтролирани вкупно 650 аптеки, односно 90% од вкупниот број на аптеки во РМ со договор со ФЗОМ во 2013 година.

Во текот на 2013 година од страна на републичките контролори од Секторот за фармација при ФЗОМ, покрај останатите работни активности, извршени се вкупно 365 контроли на ПЗУ аптеки - работни единици со кои се исконтролирани вкупно 362 аптеки, односно 50% од вкупниот број на аптеки во РМ со договор со ФЗОМ во 2013 година.



**Графикон 1: Број на аптеки со договор со ФЗОМ и реализирани контроли во 2013 год.**



**Графикон 2: Број на аптеки со договор со ФЗОМ и број на контролирани аптеки во 2013 год.**



**Табела 3: Број на контроли во ПЗУ аптеки - работни единици во периодот 2009-2013 година**

	2009	2010	2011	2012	2013
број на аптеки	651	731	739	720	722
број на контроли	509	719	841	1371	1124
% на контроли	78%	98%	114%	191%	156%

Од Табелата 3 може да се заклучи дека бројот на извршени контроли на ПЗУ аптеките постојано се зголемува во периодот од 2009 до 2012 година. Тенденцијата за континуирано теренско контролирање на аптеките продолжува и во 2013 година, согласно капацитетите и можностите. Воедно во 2013 година се става и поголем акцент на вонтеренската контрола на аптеките преку воведување на нови контролни механизми во електронскиот систем на Фондот.

Податоците за планираните и реализираните контроли на аптеките на територијата на Република Македонија кои имаат договори со ФЗОМ извршени од страна на Подрачните служби на Фондот се доставуваат до Секторот за фармација во централната служба на Фондот. Податоците за реализираните контроли во 2013 година се прикажани во Табела 4 во која е даден и приказ за исполнувањето на обврската на Подрачните служби на ФЗОМ за контрола на најмалку 25% од вкупниот број аптеки на територија на одредена Подрачна служба на ФЗОМ во квартал. Во помалите Подрачни служби со помал број на аптеки има можност да се реализираат пофреквентни контроли со што се обезбедува и поголема ефикасност и квалитет во нивното работење во овој дел.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Табела 4: Реализирани контроли во 2013 година од Подрачните служби на ФЗОМ

ФЗО Подрачна Служба	вкупно аптеки 2013		I квартал 2014		II квартал 2014		III квартал 2014		IV квартал 2014	
	01-06 месец	07-12 месец	број на контроли	%	број на контроли	%	број на контроли	%	број на контроли	%
БЕРОВО	4	5	2	50%	2	50%	1	20%	1	20%
БИТОЛА	50	52	17	34%	12	24%	18	35%	18	35%
БРОД	2	3	1	50%	2	100%	1	33%	3	100%
ВАЛАНДОВО	4	3	1	25%	2	50%	1	33%	1	33%
ВЕЛЕС	26	26	3	12%	3	12%	13	50%	8	31%
ВИНИЦА	6	6	2	33%	2	33%	2	33%	2	33%
ГЕВГЕЛИЈА	17	17	5	29%	4	24%	4	24%	4	24%
ГОСТИВАР	23	23	5	22%	6	26%	5	22%	7	30%
ДЕБАР	6	6	7	117%	3	50%	5	83%	5	83%
ДЕЛЧЕВО	10	10	5	50%	3	30%	4	40%	3	30%
ДЕМИР ХИСАР	3	3	1	33%		0%	1	33%	1	33%
КАВАДАРЦИ	22	21	7	32%	5	23%	4	19%	5	24%
КИЧЕВО	17	17	6	35%	6	35%	6	35%	6	35%
КОЧАНИ	21	21	4	19%	6	29%	4	19%	8	38%
КРАТОВО	2	2		0%	3	150%	2	100%	2	100%
КРИВА ПАЛАНКА	5	6		0%	5	100%	2	33%		0%
КРУШЕВО	2	2	2	100%		0%		0%	2	100%
КУМАНОВО	47	48	13	28%	12	26%	12	25%	10	21%
НЕГОТИНО	3	6	1	33%	1	33%	1	17%	2	33%
ОХРИД	27	27		0%	7	26%	10	37%	9	33%
ПРИЛЕП	38	38	9	24%	10	26%	10	26%	9	24%
ПРОБИШТИП	5	5	2	40%	2	40%	1	20%	2	40%
РАДОВИШ	9	9	2	22%	3	33%	3	33%	3	33%
РЕСЕН	9	9	6	67%	5	56%	6	67%	6	67%
СВЕТИ НИКОЛЕ	4	4	3	75%	3	75%	3	75%	3	75%
СКОПЈЕ	218	222		0%		0%	76	34%	85	38%
СТРУГА	18	18	6	33%	4	22%	2	11%	12	67%
СТРУМИЦА	38	40	9	24%	9	24%	10	25%	12	30%
ТЕТОВО	50	53	19	38%	18	36%	13	25%	15	28%
ШТИП	19	20	4	21%	8	42%	3	15%	8	40%
<b>ВКУПНО</b>	<b>705</b>	<b>722</b>								



Во табела 5 е даден приказ на бројот на реализирани теренски контроли на аптеки – работни единици по градови од страна на контролорите од Подрачните служби на Фондот, како и од Секторот за фармација.

**Табела 5: Број на контроли и контролирани аптеки – работни единици по Подрачни служби во 2013 година**

ФЗО Подрачна Служба	број на аптеки 2013		Контроли од Сектор за фармација		Контроли од ФЗО - Подрачни служби		вкупно број на контроли
	јануари - јуни	јули - декември	број на контроли	број на контролирани аптеки	број на контроли	број на контролирани аптеки	
БЕРОВО	4	5	4	4	6	5	10
БИТОЛА	50	52	24	24	65	51	89
МАКЕДОНСКИ БРОД	2	3			7	2	7
ВАЛАНДОВО	4	3	3	3	5	4	8
ВЕЛЕС	26	26	26	26	27	26	53
ВИНИЦА	6	6	6	6	8	6	14
ГЕВГЕЛИЈА	17	17	12	12	17	17	29
ГОСТИВАР	23	23	23	23	23	23	46
ДЕБАР	6	6	6	6	20	6	26
ДЕЛЧЕВО	10	10	9	9	15	10	24
ДЕМИР ХИСАР	3	3			3	2	3
КАВАДАРЦИ	22	21	14	12	21	21	35
КИЧЕВО	17	17	8	8	22	17	30
КОЧАНИ	21	21	9	9	22	21	31
КРАТОВО	2	2			7	2	7
КРИВА ПАЛАНКА	5	6	5	5	7	5	12
КРУШЕВО	2	2			4	2	4
КУМАНОВО	47	48	32	32	46	46	78
НЕГОТИНО	3	6	3	3	5	5	8
ОХРИД	27	27	4	4	26	25	30
ПРИЛЕП	38	38	16	16	38	37	54
ПРОБИШТИП	5	5	5	5	7	5	12
РАДОВИШ	9	9	9	9	11	9	20
РЕСЕН	9	9	9	9	23	9	32
СВЕТИ НИКОЛЕ	4	4			12	4	12
СКОПЈЕ	218	222	65	65	160	158	225
СТРУГА	18	18	8	8	24	18	32
СТРУМИЦА	38	40	20	20	40	40	60
ТЕТОВО	50	53	29	28	65	54	94
ШТИП	19	20	16	16	23	20	39
ВКУПНО	705	722	365	362	759	650	1124



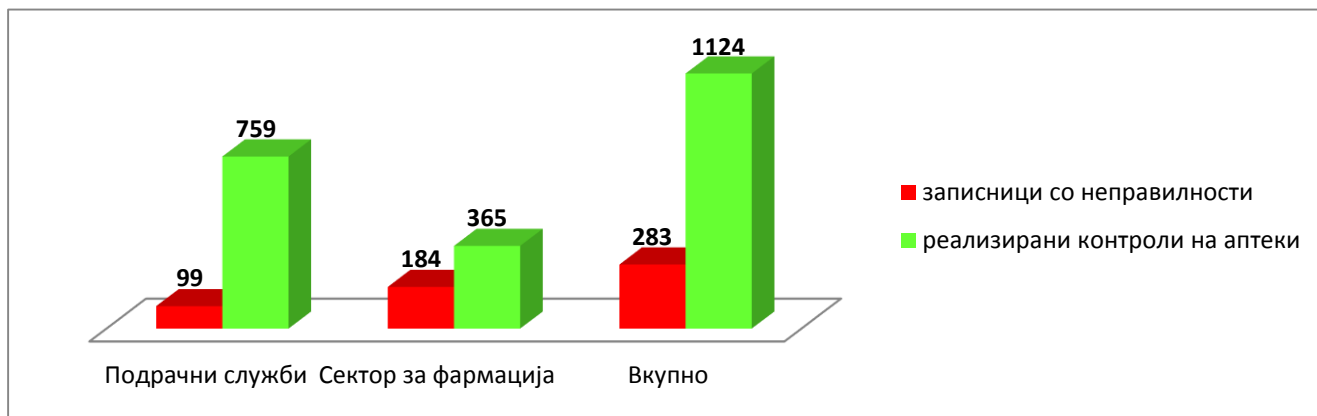
### 3. КОНСТАТАЦИИ ПО ИЗВРШЕНИТЕ КОНТРОЛИ НА ПЗУ АПТЕКИ

Во Табелата 6 од овој извештај како и во Графиконите 3 и 4 е даден приказ на бројот на реализирани теренски контроли на ПЗУ аптеки – работни единици, вкупниот број и процентот на записниците со констатирани неправилности во 2013 година.

**Табела 6: Вкупен број на контролирани ПЗУ аптеки и број на записници со констатирани неправилности во 2013 година**

	Број на реализирани контроли на аптеки – работни единици	Број на записници доставени до Комисија за оценување на услови за изрекување на договорни казни	%
ФЗО - Подрачни служби	759	99	13%
Сектор за фармација	365	184	50%
Вкупно	<b>1124</b>	<b>283</b>	<b>25%</b>

**Графикон 3: Вкупен број на контролирани ПЗУ аптеки и број на записници по контрола со констатирани неправилности во 2013 год. од Подрачните служби и од Секторот за фармација**



**Графикон 4: Контролирани аптеки со или без констатирани неправилности во 2013 год.**





Од Табела 6 и Графиконите 3 и 4 евидентно е дека 13% од теренските контроли кои се извршени од страна на контролорите во Подрачните служби на ФЗОМ и 50% теренските контроли кои се извршени од страна на републичките контролори од Секторот за фармација, односно 25% од вкупниот број контроли биле со наод за потреба од корекција на работењето на определени аптеки работни единици. Доколку се направи споредба со 2012 година се констатира дека нема промена во процентот на записници со констатирани неправилности.

Во следната Табела 7 се прикажани бројот на записниците со неправилности и нивната распределба по Подрачна служба на Фондот.

**Табела 7: Број на контролирани ПЗУ аптеки и број на записници со констатирани неправилности одделно во секоја Подрачна служба во 2013 година**

Подрачна служба на ФЗОМ	Сектор за фармација			ФЗО Подрачни служби			Вкупно	
	број на контроли	број на записници со констатирани неправилности	записници со наод на неправилности (%)	број на контроли	број на записници со констатирани неправилности	записници со наод на неправилности (%)	вкупен број на записници со констатирани неправилности	удел во вкупен број на неправилности
БЕРОВО	4	3	75%	6	0	0%	3	1%
БИТОЛА	24	12	50%	65	3	5%	15	5%
МАКЕДОНСКИ БРОД				7	2	29%	2	1%
ВАЛАНДОВО	3	0	0%	5	1	20%	1	0%
ВЕЛЕС	26	11	42%	27	1	4%	12	4%
ВИНИЦА	6	5	83%	8	0	0%	5	2%
ГЕВГЕЛИЈА	12	5	42%	17	0	0%	5	2%
ГОСТИВАР	23	8	35%	23	5	22%	13	5%
ДЕБАР	6	4	67%	20	0	0%	4	1%
ДЕЛЧЕВО	9	6	67%	15	0	0%	6	2%
ДЕМИР ХИСАР				3	0	0%	0	0%
КАВАДАРЦИ	14	5	36%	21	0	0%	5	2%
КИЧЕВО	8	7	88%	22	5	23%	12	4%
КОЧАНИ	9	5	56%	22	1	5%	6	2%
КРАТОВО				7	0	0%	0	0%
КРИВА ПАЛАНКА	5	3	60%	7	0	0%	3	1%
КРУШЕВО				4	0	0%	0	0%
КУМАНОВО	32	23	72%	46	2	4%	25	9%
НЕГОТИНО	3	3	100%	5	0	0%	3	1%
ОХРИД	4	2	50%	26	9	35%	11	4%
ПРИЛЕП	16	4	25%	38	4	11%	8	3%
ПРОБИШТИП	5	2	40%	7	0	0%	2	1%
РАДОВИШ	9	3	33%	11	0	0%	3	1%
РЕСЕН	9	5	56%	23	0	0%	5	2%
СВЕТИ НИКОЛЕ				12	0	0%	0	0%
СКОПЈЕ	65	33	51%	160	52	33%	85	30%



СТРУГА	8	5	63%	24	0	0%	5	2%
СТРУМИЦА	20	8	40%	40	7	18%	15	5%
ТЕТОВО	29	17	59%	65	7	11%	24	8%
ШТИП	16	5	31%	23	0	0%	5	2%
вкупно	<b>365</b>	<b>184</b>		<b>759</b>	<b>99</b>		<b>283</b>	<b>100%</b>

Од Табелата 7 се гледа дека процентот на пропусти во работењето на аптеките во Подрачните служби на ФЗОМ е различен. Дистрибуцијата на неправилностите е следнава:

- **Над 5%** грешки од вкупниот број на неправилности констатирани со контролите во 2013 година се вкупно три подрачни служби на Фондот и тоа: ПС Куманово, ПС Скопје и ПС Тетово;
- **Од 3% до 5%** се вкупно седум Подрачни служби на Фондот и тоа: ПС Битола, ПС Велес, ПС Гостивар, ПС Кичево, ПС Охрид, ПС Прилеп и ПС Струмица;
- **Од 1% до 2%** се петнаесет подрачни служби на Фондот и тоа: ПС Берово, ПС Македонски Брод, ПС Винаца, ПС Гевгелија, ПС Дебар, ПС Делчево, ПС Кавадарци, ПС Кочани, ПС Крива Паланка, ПС Неготино, ПС Пробиштип, ПС Радовиш, ПС Ресен, ПС Струга и ПС Штип.
- **Без никакви забелешки** по извршените теренски контроли во аптеките односно со 0% грешка во 2013 година се пет подрачни служби на ФЗОМ и тоа: ПС Валандово, ПС Демир Хисар, ПС Кратово, ПС Крушево и ПС Свети Николе.

За отстапувања во работењето на одредена ПЗУ аптека - работна единица од законските прописи и договорните одредби утврдени со контролата, предвидени се договорни санкции во степен од мерка опомена до мерка еднострано раскинување на договор. Висината на санкцијата ја определува Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорна казна при ФЗОМ. Доколку аптека достави приговор по одлуката на првостепената комисија, постапува второстепенa комисија.

#### **4. НАЈЧЕСТИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО РАБОТЕЊЕТО НА ПЗУ АПТЕКИ**

За отстапувања во работењето на одредена ПЗУ аптека - работна единица од законските прописи и договорните одредби утврдени со контролата, предвидени се договорни казни во степен од мерка опомена до мерка еднострано раскинување на договор.

Висината на санкцијата ја определува Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорна казна при ФЗОМ. Доколку аптека достави приговор по одлуката на првостепената комисија, постапува второстепенa комисија.

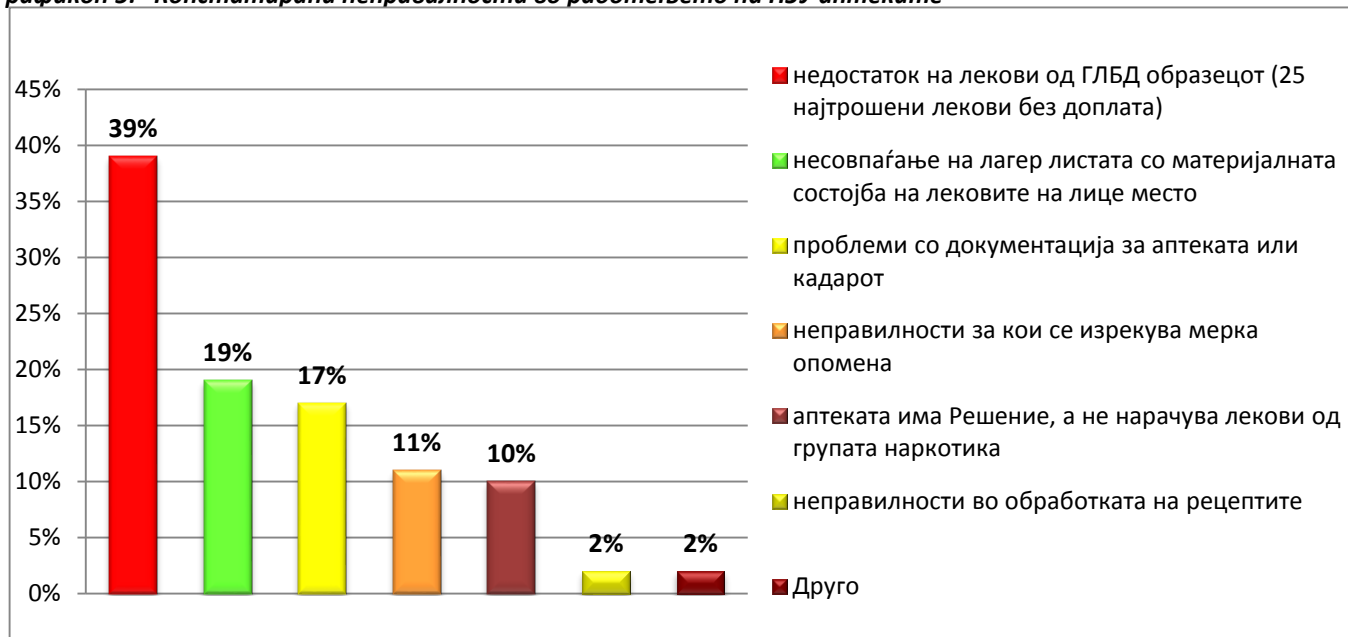
Од извршените контроли на ПЗУ аптеките најчести утврдени неправилности во нивното работење се следните:



1. Аптеката нема еден или повеќе лекови од ГЛБД образецот (генерички лекови без доплата) за кои согласно Договорот со ФЗОМ е обврзана да ги има во секое време, нема доказ да приложи на лице место дека лековите што недостасуваат се нарачани или доказот го доставува дополнително со писмен приговор,
2. Несовпаѓање на материјалната состојба (количината) на одредени лекови на лице место во аптеката, со компјутерската евиденција во делот на лагер листата и материјалните картици на лековите,
3. Проблеми со документацијата за аптеката или фармацевтскиот кадар,
4. Неправилности за кои се изрекува мерка опомена и кои аптеката доколку не ги отстрани во рок од 8 дена подлежат на договорна казна (нема истакнато ознака дека работи со ФЗОМ, нема истакнато Одлука за висина на партиципација, нема бар код читач или истиот не се употребува или рецептите од претходниот ден не се компјутерски обработени)
5. Во Решението за вршење дејност издадено на аптеката од Министерство за здравство на РМ е наведено дека аптеката има дозвола за вршење на промет на мало за лекови од групата на наркотика, а аптеката не обезбедува вакви лекови за осигурениците на товар на Фондот,
6. Неправилности во внесувањето и обработката на рецептите во компјутерската програма,
7. Друго (неисправни или неважечки сини картони, неправилности во начинот на издавање на лекот, не се води евиденција во здравствената легитимација за издадениот лек на товар на ФЗОМ, нема истакнат список на лекови без доплата во АЗ формат и сл.)

Процентуалната застапеност на најчестите констатирани неправилности од извршените контроли е прикажана во Графикон 5.

**Графикон 5: Констатирани неправилности во работењето на ПЗУ аптеките**





Табела 8. Споредба на распределбата на неправилностите во 2012 и 2013 год.

Вид на неправилност		Распределба на вкупниот број неправилности %	
		2012	2013
1	недостаток на лекови од ГЛБД образецот (25 најтрошени лекови без доплата)	39%	39%
2	проблеми со документација за аптеката или кадарот	17%	17%
3	несовпаѓање на лагер листата со материјалната состојба на лековите на лице место	14%	19%
4	неправилности за кои се изрекува мерка опомена	8%	11%
5	аптеката има Решение, а не нарачува лекови од групата наркотика	11%	10%
6	неправилности во обработката на рецептите	2%	2%
7	друго (неисправни или неважечки сини картони, неправилности во начинот на издавање на лекот, не се води евиденција во здравствената легитимација за издадениот лек на товар на ФЗОМ, нема истакнат список на лекови без доплата во А3 формат и сл.)	7%	2%
8	аптеката нема интернет	1%	0%

Од табелата 9 во која е дадена споредба на најчестите неправилности кои се детектирани со теренските контроли на аптеките помеѓу 2012 година и 2013 година може да се забележи дека нема промена во однос на:

- редовното нарачување на лекови од ГЛБД образецот (25 најтрошени лекови без доплата) што воедно и понатаму останува најчеста неправилност;
- проблеми со документација за аптеката или кадарот (најчесто аптеката ја нема целокупната документација на лице место) и
- неправилности во обработката на рецептите

Намалување на процентот може да се забележи кај следните неправилности:

- порачување на лекови од групата наркотика согласно Решението од Министерство за здравство за 1%,
- други неправилности (во однос на начинот на издавање на лековите, уредно водење на евиденција во здравствена легитимација за издаден лек на товар на Фондот, уредно истакнување на список на лекови без доплата во А3 формат и сл.) за 5% и
- не е најдена аптека која што нема интернет

Споредено со минатата година, се забележува зголемување на процентот кај следните неправилности:

- несовпаѓање на лагер листата со материјалната состојба на лековите на лице место за 5% и
- неправилности за кои се изрекува мерка опомена за 3%.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Фондот за здравствено осигурување на Македонија продолжува и понатаму со активности за максимално обезбедување на нашите осигуреници со квалитетни здравствени услуги на товар на ФЗОМ во рамки на определените финансиски ресурси, во кои спаѓа и обезбедувањето со лекови на рецепт од Листата на лекови на товар на Фондот во примарната здравствена заштита. По констатираните неусогласености на работењето на аптеките утврдени преку контролите, ФЗОМ превзема мерки соодветно, како што е редовна комуникација со аптеките и работилници за стручниот кадар.

Изработил: Јешим Алими  
Фросина Цијевска  
Кристина Тосевска  
Марија Коневска  
Контролирал: Благоје Дончев

**Директор на Секторот за фармација  
Кристина Христова**